

A close-up photograph of a worker in a red uniform and white hard hat, wearing safety glasses and gloves, focused on a task. The worker is wearing a white hard hat with the KALMAR logo. The background is a blurred industrial setting with blue and green elements. The text is overlaid on the image in white.

Kalmar Care

Making sure your
business never stops

Serviceavtal för materialhantering





Vi säkerställer tillgänglig

Vi vet att er verksamhet kräver att allt görs så effektivt som möjligt. Varje liten detalj och varje arbetsmoment kan påverka tillgängligheten på maskinerna. Oväntade förseningar kan vara katastrofala, medan varje förbättring av

effektivitet och tillförlitlighet kan göra stor skillnad för affärerna. Därför har vi tagit fram ett erbjudande för att säkerställa att er verksamhet aldrig står still. En totallösning som tillgodoser alla era service- och



gheten på era maskiner

supportbehov. Vi kallar den Kalmar Care. Kalmar Care omfattar all service och support av er utrustning. Det gäller såväl Kalmars maskiner som andra fabrikat och erbjudandet är anpassningsbart för att passa ert behov.

Kalmar Care inkluderar även hantering och leveranser av reservdelar. Ni får genom Kalmar Care tillgång till service, minskade risker och en flexibel och kunnit servicepartner.

Säkerhet i första hand

Eftersom skador på personal och utrustning kan få allvarliga följder kommer säkerheten alltid i första hand. Regelbundna inspektioner av våra kunniga servicetekniker avslöjar dolda fel och tack vare planerat och kontinuerligt underhåll är era maskiner alltid i säkert driftsskick. Kalmar Care innehåller även utbildning av förare i hur utrustningen hanteras på ett säkert och ekonomiskt sätt.







Ekonomisk uppföljning och kontroll är förutsättningar för rätt affärsbeslut

Idag är ekonomisk uppföljning och kostnadskontroll viktiga faktorer för en framgångsrik verksamhet. Med Kalmar Cares servicekontrakt får ni bättre kontroll över era underhållsrelaterade kostnader. Det innebär ökad transparens för interna kostnader och minskad andel uppbundet kapital. Ni behöver till exempel inte hålla ett eget reservdelslager. Dessutom är hyres- och leasingmöjligheterna

ett attraktivt alternativ till att köpa utrustning, eftersom ni då slipper stora investeringar som binder upp kapital. Dessutom slipper ni lägga ner resurser på att hitta rätt servicelösning.

Kalmar Care innehåller fyra typer av serviceavtal som berör sex olika funktioner. Tillsammans mer er tar vi fram ett skräddarsytt avtal för era behov.



Kalmar Care – våra fyra flexibla serviceavtal

Kalmar Support Care

För dig som vill ha en genomgång av din maskins status och prestanda av våra Kalmartekniker.

Efter inspektionen får du förslag på åtgärder som förebygger slitage och oplanerade driftstopp. Ni kan ligga steget före och agera istället för att reagera.

Kalmar Essential Care

Om du vill ha kontroll och transparens på dina kostnader så är det här lösningen för dig.

Priset på service är fast så att du alltid vet vad din maskin kostar att underhålla. Vi kommer också att ge dig priser för arbete och reservdelar så att du enkelt kan anlita oss för reparationer och avhjälpande underhåll. Support Care ingår i det här paketet.

Kalmar Complete Care

En lösning som ger dig tid att koncentrera dig på er kärnverksamhet istället för maskiner och service.

Låt våra kunniga tekniker ta hand om allt servicearbete och planering kring maskinernas skötsel, så ser vi till att din verksamhet kan rulla. Förutom innehållet i Essential Care så ingår även planering och hantering av reservdelar, samtliga frakter och eventuella extra kostnader. Vi ger er uppföljning av kostnader, driftdata samt förslag på åtgärder för effektivisering. Allt för en fast månadskostnad.

Kalmar Optimal Care

För den större maskinflottan eller där tillgänglighet och pålitlighet är den viktigaste aspekten.

Låt oss ta ett helhetsansvar, där vi tillsammans med er analyserar era flöden och transportbehov. Vi anpassar funktionen till er verksamhet för garanterad tillgänglighet. Innehållet i Complete Care ingår samt att vi även skapar en driftprofil och tillgänglighetsplan så att ni alltid har rätt kapacitet.

Serviceavtal som täcker era behov

Varje avtalstyp är uppbyggd av servicemoduler som anpassas efter ert behov.

Ekonomiska tjänster

Kalmars avtal gör det möjligt att få fasta kostnader samt flexibilitet. Vi kan dessutom erbjuda er attraktiva alternativ till att köpa er utrustning.

- Uthyrning och leasing

Tekniska tjänster

Håller er utrustning i optimalt driftsskick för ert behov. Minimerar antalet haverier och onödiga avbrott.

- Inspektioner
- Avhjälpande underhåll
- Förebyggande underhåll
- Byte och översyn av komponenter

Tillgänglighet

Kalmar arbetar tätt ihop med er och kan er verksamhet. Tillsammans med våra professionella tjänster leder det till att ni kan använda maskinerna effektivare.

- Underhållsplanering

Reservdelshantering

Komplett reservdelshantering från lager och logistik till finansiering av dyrare komponenter.

- Lagerhållning
- Hantering och finansiering av dyrare komponenter
- Logistik

Utbildning

Vi erbjuder utbildningsprogram som förbättrar personalens kompetens. Det ger förutsättningar till maximal avkastning på utrustningen.

- Teknisk utbildning
- Driftutbildning

Drift

Vi tillhandahåller kompetent personal på plats så att ni kan fokusera på era dagliga uppgifter.

Bygg avtalet efter ert behov

Möjliga servicealternativ för varje avtalstyp.*

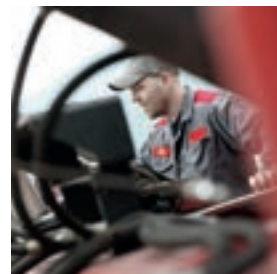
	Support Care	Essential Care	Complete Care	Optimal Care
Ekonomiska tjänster				
Uthyrning och leasing	●	●	●	●
Tekniska tjänster				
Inspektioner	●	●	●	●
Förebyggande underhåll		●	●	●
Avhjälpande underhåll			●	●
Byte och översyn av komponenter			●	●
Tillgänglighet				
Underhållsplanering	●	●	●	●
Reservdelshantering				
Lagerhållning	●	●	●	●
Hantering och finansiering av dyrare komponenter				●
Logistik			●	●
Utbildning				
Teknisk utbildning	●	●	●	●
Driftutbildning	●	●	●	●
Drift				
Driftspersonal				●
Affärsmodell				
Tid och material	●			
Fast taxa		●	●	●
Driftprofil			●	●
Tillgänglighets- och funktionsavtal				●

● = Obligatoriskt ● = Valfritt Tomt = Finns inte

*Lokala variationer förekommer

**Vi har resurserna
och kompetensen**





1 500 anställda
100 länder
1 000 kunder
5 800 maskiner
av olika
märken



Personal från Kalmar Care finns alltid till hands, oavsett var ni befinner er. Vi har över 1 500 engagerade och skickliga personer inom service och support i 100 länder. Underhåll av cirka 5 800 maskiner över hela världen har gett oss stor erfarenhet och kunskap. För närvarande är det över 1 000 kunder som gett oss förtroendet att underhålla både Kalmars maskiner samt utrustning av andra fabrikat.



X Service är utförd.

Upplysning

Upplysning

Talrad

Körkort

Körkort

KAI

**Garanterad
tillgänglighet**

**Förbättrad
säkerhet**

**Bättre
ekonomisk
uppföljning**

**Kalmar
Care**
serviceavtal
för alla
maskinmärken

Vi arbetar för er framgång



Vi hjälper kunder i krävande branscher som trä och papper, stål, fordonsindustri, transport och logistik samt annan tung industri. Vi arbetar kontinuerligt med målsättningen att våra kunders verksamheter aldrig ska stå still. Vår servicepersonal – kärnan i vårt erbjudande – säger så här:

” Våra kunder kan ha verksamheter som pågår dygnet runt, alla dagar, och vårt supporterbjudande måste vara anpassat efter det. Jag har till exempel kallats ut för att serva maskiner så att ett godståg skulle kunna avgå med full last. Det i sin tur ledde till att vår kund slapp kostsamma avgifter och viten.”

” Nöjda kunder är vårt främsta mål. Så vi erbjuder support när kunden behöver det.”

” Jag lägger ned mycket tid på att säkerställa att jag och mitt team förstår kundens behov. Jag måste också ha kontroll över våra arbetsprocesser så att vi alltid levererar på en hög och jämn nivå.”

” Som marknadsledare har vi den bästa personalen och de bästa produkterna. Vår filosofi är att säkerställa att vi förstår kundernas behov, och vår support utgår från detta.”



Träindustri



Stålindustri



Pappersindustri



Fordonsindustri



Transport och logistik



Annan tung industri

How can we make sure your business never stops?

Gå till www.kalmarglobal.com/kalmarcare och kontakta vårt säljteam. Vi finns där för er.



Kalmar har marknadens bredaste utbud av lasthanteringslösningar och service för tung industri, distributionscentraler och hamnar. Kalmar är ledande inom terminalautomation och energieffektiv containerhantering. Var fjärde containerrörelse runt om i världen hanteras av en produkt eller supportlösning från Kalmar. Kalmar förbättrar effektiviteten i varje rörelse. www.kalmarglobal.com.

Kalmar Care är ett serviceerbjudandet till kunder som använder Kalmars utrustning eller utrustning av andra märken. Vi tillhandahåller service- och supporttjänster baserade på gedigna kunskaper om branschen och er typ av verksamhet.

Kalmar Scandinavia
Box 1133
164 22 Kista, Sweden
Tel. +46 8 445 38 00

Publicerad av Kalmar, en del av Cargotec. Copyright ©Cargotec 2015. Med ensamrätt. Ingen del av denna publikation får kopieras eller reproduceras utan tillstånd från upphovsrättsägaren. Innehållet i detta dokument tillhandahålls i befintligt skick utan några som helst garantier när det gäller korrekthet eller tillförlitlighet, och utan några underförstådda garantier. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i de erbjudanden som beskrivs i detta dokument utan föregående meddelande. Innehållet i serviceavtalen och tillgängligheten till vissa tjänster kan variera.